



# การนำผลการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2568

ไปสู่การพัฒนากองค์กร



เทศบาลนครปากเกร็ด

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

## (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากผลการประเมิน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของเทศบาลนครปากเกร็ด

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐใช้สำรวจและประเมินตนเองเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร อีกทั้งยังส่งผลให้องค์กรตื่นตัวหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันสมัยและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น นั้น

เทศบาลนครปากเกร็ด ให้ความสำคัญของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีหน้าที่วางแผนและดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส พัฒนาและยกระดับผลการประเมินฯ รวมทั้งกำกับ ติดตามควบคุม การดำเนินงานเป็นประจำ และมีการประชุมติดตามความคืบหน้าเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลนครปากเกร็ดเพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาเป็นระยะ ๆ

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลนครปากเกร็ด ได้รับคะแนน ๙๕.๔๐ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๔.๑๗ อยู่ในระดับการประเมิน “ผ่านดี” โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### การคำนวณผลการประเมิน

แบบวัด	คะแนน รายข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายแบบวัด	น้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของ ทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด OIT	คะแนนของ แต่ละข้อ คำถาม	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	40%	

**หมายเหตุ :** 1)แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ  
กับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ  
2)แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

## ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99				

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
Integrity and Transparency Assessment  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลนครปากเกร็ด

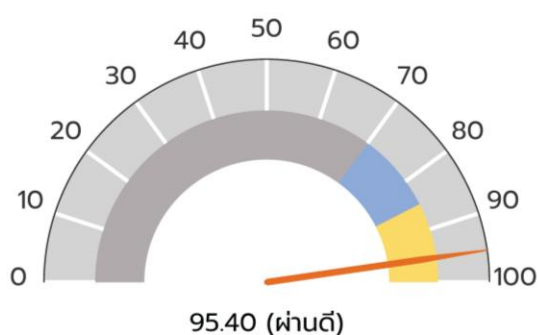


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลนครปากเกร็ด

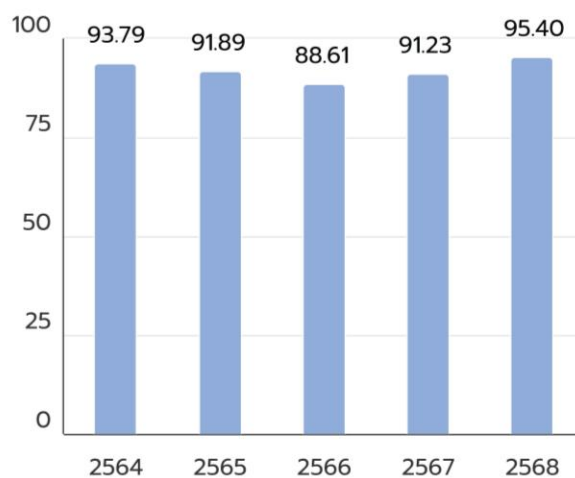
หน่วยงานประเภท เทศบาลนคร

ผลการประเมินในภาพรวม

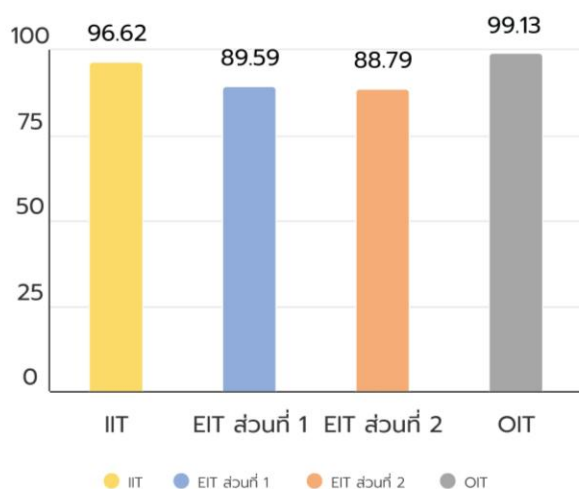


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน  
● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

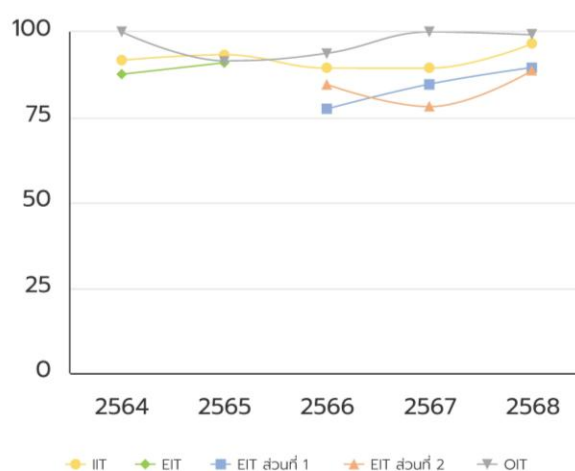


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



● IIT ● EIT ส่วนที่ 1 ● EIT ส่วนที่ 2 ● OIT

ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



● IIT ● EIT ● EIT ส่วนที่ 1 ● EIT ส่วนที่ 2 ● OIT

**ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลนครปากเกร็ด**

เทศบาลนครปากเกร็ดมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๔๐ คะแนน

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)**

เทศบาลนครปากเกร็ด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ i๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่อง

ร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อ ๑๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลนครปากเกร็ด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อ e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ em ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนาารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป

ข้อ e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำ

เป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

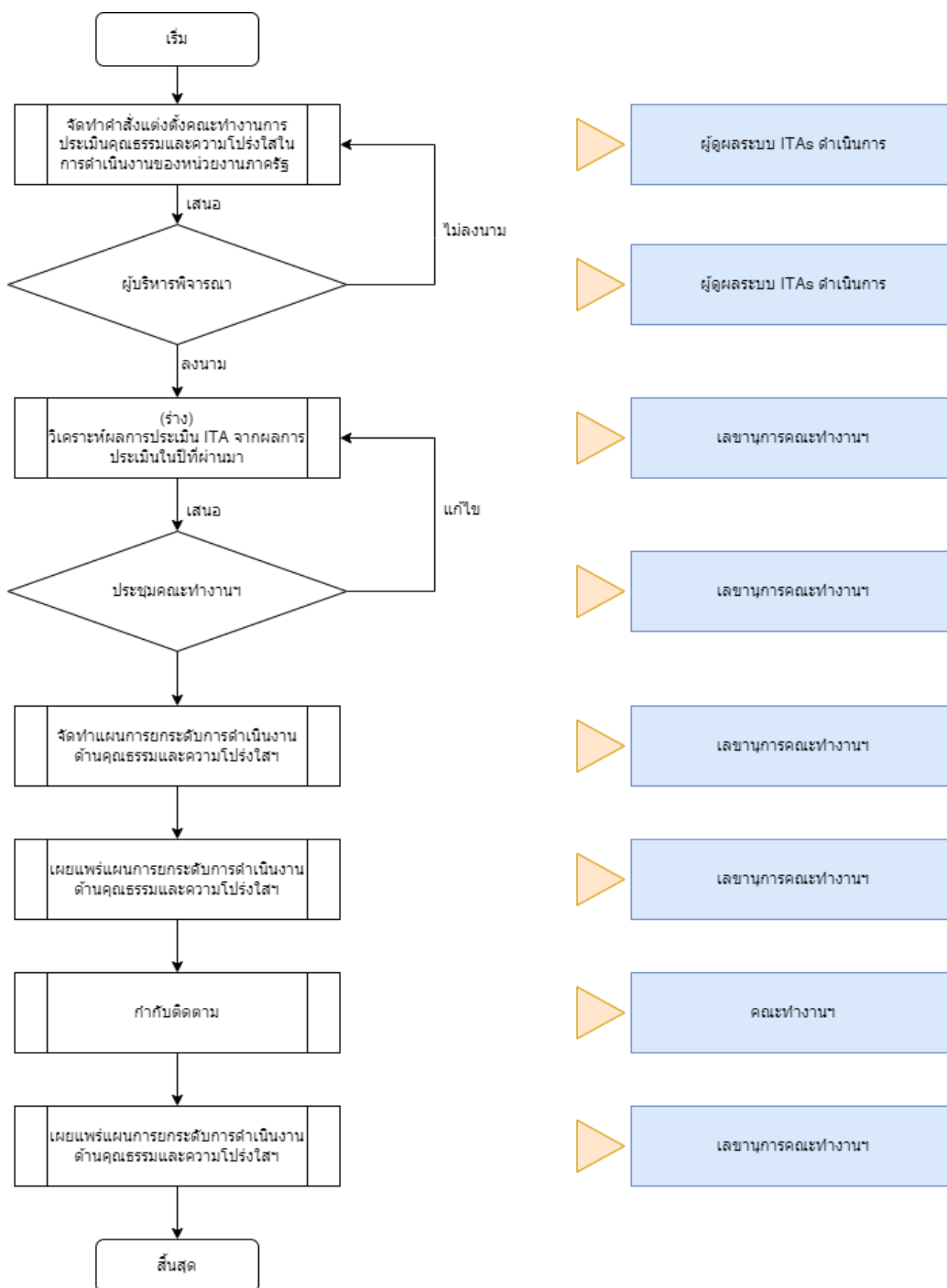
ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของคณะกรรมการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ของเทศบาลนครปากเกร็ด**

ขั้นตอนการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and  
Transparency Assessment : ITA) เทศบาลนครปากเกร็ด



จากผลการประเมิน ITA ตามประกาศสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น เทศบาลนครปากเกร็ด ได้รับคะแนน ๙๕.๔๐ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาถึง +๔.๑๗ อยู่ในระดับการประเมิน “ผ่านดี”

และได้นำผลการประเมินนั้นมาวิเคราะห์ รายตัวชี้วัดพร้อมมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๘ โดยคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยมีแนวทาง แก้ไขเร่งด่วน เพื่อรักษาและยกระดับคะแนนให้ดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จะประกอบด้วย ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### สรุปผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
IIT คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๖๒	๓๐	การปฏิบัติหน้าที่	-	๙๖.๑๒	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเทศบาลนครปากเกร็ดที่เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาให้บริการให้ อย่างชัดเจน เป็นธรรมและให้บริการอย่างเท่าเทียม เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้โดยการจัดทำความถี่ในการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน
		การใช้งบประมาณ	-	๙๗.๐๒	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความเห็นว่าเทศบาลนครปากเกร็ดการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และ รายงานผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และจัดทำสรุปรายงานฉบับผู้บริหารเพื่อใช้ในการสื่อสารภายในองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
		การใช้อำนาจ	-	๙๙.๑๒	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ได้มีการสั่งการที่อาจเป็นไปตามแนวทางที่ถูกต้อง หรือไม่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต แต่อย่างไรก็ตามก็ยังคงต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้น และควรมีประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากประเด็น การเรียกรับสินบน และกำหนด มาตรการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	๙๔.๕๓	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> เทศบาลนครปากเกร็ดมีการจัดทำแนวทาง หลักเกณฑ์การยืม การคืนพัสดุของเทศบาลนครปากเกร็ดเพื่อนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น เทศบาลนครปากเกร็ดจึงควรจัดทำเป็นคู่มือ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการของเทศบาลนครปากเกร็ดและ ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลนครปากเกร็ดให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาต ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๙๖.๓๑	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> เทศบาลนครปากเกร็ดต้องมีสร้างการรับรู้ที่มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตระดับบุคคล คือ กำหนดช่องทางกรรณการร้องเรียนในกรณีผู้บังคับ บัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่เป็นไปตามแนวทางที่ถูกต้องหรือเสี่ยงต่อการทุจริตให้เจ้าหน้าที่รับทราบด้วย

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
EIT ส่วนที่ ๑ คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๕๙	๑๕	คุณภาพการดำเนินงาน	-	๙๒.๔๑	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังมีบางกรณีที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๘๘.๒๑	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
		การปรับปรุงการทำงาน	-	๘๘.๑๕	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> ประชาชนรู้สึกไม่มีบทบาทในการพัฒนาหน่วยงานพัฒนาให้ดีขึ้น และบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงมี

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
					ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน
EIT ส่วนที่ ๒ คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๗๙	๑  ๕	คุณภาพการดำเนินงาน	-	๙๔.๗๕	เป็นไปตามผลการประเมินของ EIT ส่วนที่ ๑
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๘๙.๒๒	เป็นไปตามผลการประเมินของ EIT ส่วนที่ ๑
		การปรับปรุงการทำงาน	-	๘๒.๔๑	<b>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า</b> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง จึงเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
IT คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๑๓	๔๐	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐	เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑๐๐	เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐	เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๘๒.๕๐	เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในหัวข้อนี้ น้อยที่สุดเนื่องจาก พบว่าเทศบาลมีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องตามเกณฑ์กำหนด แต่เกิดความผิดพลาดในขั้นตอนการนำข้อมูลขึ้นระบบITAS(Integrity and Transparency Assessment System) ที่เป็นระบบกลางที่พัฒนาโดยสำนักงานป.ป.ช. โดยมีการวางลิงข้อมูลที่มีการแสดงผลซ้ำกัน

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
			การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐	เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	๑๐๐	เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐	เทศบาลนครปากเกร็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ : คะแนนน้อยกว่า ๘๕ = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน, คะแนน ๘๕ - ๙๙ = พัฒนาให้ดีขึ้น, คะแนน ๑๐๐ = รักษาระดับ, พัฒนาให้ดีขึ้น

## ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

๑. แบบวัด IIT เป็นแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากผลการประเมินตามแบบวัด IIT เทศบาลนครปากเกร็ดมีตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ แยกรายตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง มีดังนี้

๑.๑ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ คะแนน ๘๘.๒๑

๑.๒ ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ คะแนน ๙๓.๘๖

๑.๓ ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คะแนน ๙๔.๕๐

๑.๔ ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ คะแนน ๙๖.๑๘

๑.๕ ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน คะแนน ๙๕.๗๐

๒. แบบวัด EIT เป็นแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

จากผลการประเมินตามแบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ เทศบาลนครปากเกร็ดมีตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน แยกรายตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง มีดังนี้

๑.๑ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนน ๘๖.๕๑

๑.๒ ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย คะแนน ๘๗.๔๐

๑.๓ ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน คะแนน ๘๗.๗๘

๑.๔ ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน คะแนน ๘๘.๕๗

๑.๕ ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คะแนน ๘๙.๓๗

๑.๖ ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ คะแนน ๘๙.๓๗

และผลการประเมินตามแบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ เทศบาลนครปากเกร็ดมีตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน แยกรายตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีดังนี้

๑.๑ ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน คะแนน ๘๒.๑๓

๑.๒ ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ คะแนน ๘๐.๘๕

๓. แบบวัด OIT เป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินตามแบบวัด OIT เทศบาลนครปากเกร็ดมี ๑ ตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไข คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เนื่องจากมี ข้อ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม มีระดับคะแนน ๕๐/๑๐๐ จากการตรวจสอบพบว่าหน่วยงานมีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องตามเกณฑ์กำหนด แต่เกิดความผิดพลาดในขั้นตอนการนำข้อมูลขึ้นระบบ ITAS (Integrity and Transparency Assessment System) ที่เป็นระบบกลางที่พัฒนาโดยสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมีการวางลิงค์ข้อมูลที่มีการแสดงผลซ้ำกัน

เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วนและรักษามาตรฐานความโปร่งใสของเทศบาลนครปากเกร็ด จึงได้กำหนดแนวทางดำเนินการดังนี้:

- ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงการเชื่อมโยงข้อมูลในข้อ ๐๑๖ ให้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดโดยทันที เพื่อให้ระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สมบูรณ์ได้
- เพิ่มกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดอย่างถาวรในทุกขั้นตอนการจัดทำและนำข้อมูลลงเว็บไซต์ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบกำกับดูแลและตรวจสอบลิงค์ข้อมูลก่อนการเผยแพร่ทุกครั้ง
- มุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพการทำงานผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และหมั่นตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษามาตรฐานองค์กรโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

ตารางแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>การกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</b></p> <p>๑. กำหนดเกณฑ์การยืม การคืนพัสดุ ของ เทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>๒. สร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กร เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>จากผลการประเมินตามแบบวัด IIT เทศบาลนครปากเกร็ดตาม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าในข้อคำถาม i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ คะแนน ๘๘.๒๑ ที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง</p>	<p>เทศบาลนครปากเกร็ดดำเนินการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ดังนี้</p> <p>๑. จัดทำเป็นคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของ เทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>๒. แจกเวียนคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลนครปากเกร็ดให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการอย่างถูกต้อง</p> <p>๓. เผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลนครปากเกร็ดให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้มีวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๒. วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน</p> <p>๓. ส่งเสริมความรู้/ความเข้าใจในด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม</p>	<p>จากผลการประเมินตามแบบวัด IIT เทศบาลนครปากเกร็ดตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าในข้อคำถามที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้</p> <p>-ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการคะแนน ๙๓.๘๖</p> <p>- ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คะแนน ๙๔.๕๐</p>	<p>เทศบาลนครปากเกร็ดดำเนินการระบุขั้นตอนและแนวทางในการปฏิบัติงานของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน โดยมีการกำหนดวิธีการภาพรวมไว้(อ้างอิงจาก ๐๘) ดังนี้</p> <p>๑. ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยมุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้รวมถึงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา พร้อมทั้งระบุวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละขั้นตอนไว้อย่างชัดเจน</p> <p>๒. แจ้งเวียนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กับเจ้าหน้าที่ทุกสำนัก/กองทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๓. ผู้บังคับบัญชากำกับให้บุคลากรในสังกัดศึกษาทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด</p> <p>๔. เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๒. สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</p>	<p>จากผลการประเมินตามแบบวัด IIT เทศบาลนครปากเกร็ดตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าในข้อคำถามที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้</p> <p>-ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ คะแนน ๙๖.๑๘</p> <p>-ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน คะแนน ๙๕.๗๐</p>	<p>๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยระบุวิธีการ ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละ ขั้นตอนไว้ให้ชัดเจน</p> <p>๒. แจ้งเวียนคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤติมิชอบให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ประชาชน ทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๕. สอดแทรก สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงานในโครงการต่างๆ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)</p>	<p>งานนิติกร สำนัก ปลัดเทศบาล</p> <p>งานนิติกร สำนัก ปลัดเทศบาล</p> <p>กองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ</p> <p>กองการ เจ้าหน้าที่</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>กำหนดมาตรการการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ</p> <p>๑. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ทุกสำนัก/กอง เพื่อส่ง ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้กับ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ดำเนินการผ่านช่องทางที่หลากหลายและมีการเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๒. ปรับปรุงวิธีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓. จัดทำคู่มือการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อกำหนด แนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</p>	<p>จากผลการประเมินตามแบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ เทศบาลนครปากเกร็ดตาม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน แยกรายตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง มีดังนี้</p> <p>๑.๑ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน คะแนน ๘๖.๕๑</p> <p>๑.๒ ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย คะแนน ๘๗.๔๐</p> <p>๑.๓ ข้อ e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจน คะแนน ๘๗.๗๘</p> <p>๑.๔ ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน คะแนน ๘๘.๕๗</p> <p>๑.๕ ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา คะแนน ๘๙.๓๗</p> <p>๑.๖ ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ คะแนน ๘๙.๓๗</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้มีหน้าที่ประสานงาน ส่งข่าวประชาสัมพันธ์ของทุกสำนัก/กอง</p> <p>๒. แจกเวียนคำสั่งฯ ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ และหัวหน้า ทุกสำนัก/กองทราบและถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. ผู้รับผิดชอบทุกสำนัก/กอง ส่งข้อมูล ข่าวสาร ต่างๆ ในไลน์กลุ่มประชาสัมพันธ์ ผลงาน ทน.ปากเกร็ด เพื่อเจ้าหน้าที่ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ ดำเนินการผ่านช่องทาง website facebook tiktok เพื่อให้ประชาชน รับทราบข้อมูล ข่าวสารต่างๆ โดยทั่วถึงกัน</p> <p>๔. ดำเนินการปรับปรุงวิธีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารอย่าง สม่ำเสมอ</p> <p>๕. สร้างการรับรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)</p>	<p>กองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ / ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>และผลการประเมินตามแบบวัด EIT ส่วน ที่ ๒ เทศบาลนครปากเกร็ดมีตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานแยกราย ตัวชี้วัดที่ต้อง<b>แก้ไขโดยเร่งด่วน</b> มีดังนี้</p> <p>๑.๑ ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน คะแนน ๘๒.๑๓</p> <p>๑.๒ ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ คะแนน ๘๐.๘๕</p>			