



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสของเทศบาลนครปากเกร็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



# คำนำ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เป็นส่วนหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐที่ต้องเข้าร่วมการประเมินฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัดส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๗๐ ดังนั้น เทศบาลนครปากเกร็ด จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้น

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๕
ข้อมูลการวิเคราะห์/ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการฯ	๖
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๙
มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๙

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

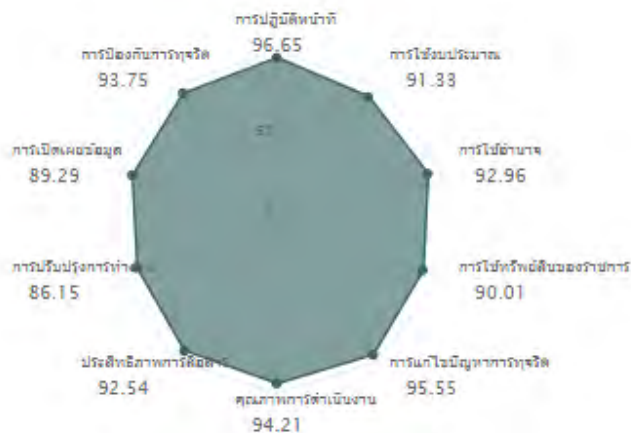
เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

## ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ คะแนนภาพรวมของเทศบาลนครปากเกร็ดได้ ๙๑.๘๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.65
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.55
3	คุณภาพการดำเนินงาน	94.21
4	การป้องกันการทุจริต	93.75
5	การใช้อำนาจ	92.96
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.54
7	การใช้งบประมาณ	91.33
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.01
9	การเปิดเผยข้อมูล	89.29
10	การปรับปรุงการทำงาน	86.15

คะแนนสูงสุด	96.65	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	86.15	คะแนน
-------------	-------	-------	-------------	-------	-------

## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จากผู้ประเมิน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้ประเมินแจ้งว่าหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๘๙ คะแนน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

หน่วยงานเทศบาลนครปากเกร็ด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

หน่วยงานเทศบาลนครปากเกร็ด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดี ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓)

## ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

หน่วยงานเทศบาลนครปากเกร็ด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดของรายงานครบ ๒ ข้อ ๑) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

หมายเหตุ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลนครปากเกร็ด ในภาพรวม มีระดับคะแนน ๙๑.๘๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน A

๒. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แบบวัด
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๖๕	IIT
๒.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๕๕	IIT
๓.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๑	EIT
๔.	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	OIT
๕.	การใช้อำนาจ	๙๒.๙๖	IIT
๖.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๕๔	EIT
๗.	การใช้งบประมาณ	๙๑.๓๓	IIT
๘.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๐๑	IIT
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๒๙	OIT
๑๐.	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๑๕	EIT

๓. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดเป้าหมายให้ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐต้องผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๗๐ ถึงแม้ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลนครปากเกร็ด จะได้คะแนนตัวชี้วัดเกินร้อยละ ๘๕ แต่เพื่อเป็นการพัฒนามาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และเป็นการยกระดับผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงกำหนดให้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนผลการประเมินที่มีค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๒๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๑๕ คะแนน

## ข้อมูลการวิเคราะห์

### แบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไขในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง จึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

๒. การพัฒนาหรือการปรับปรุง/แก้ไขในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒.๑. ประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด เรื่อง เสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของเทศบาลนครปากเกร็ด)

๒.๒. แจ้งเวียนประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด เรื่อง เสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของเทศบาลนครปากเกร็ด) ให้ทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ

๒.๓. เผยแพร่ข้อปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของเทศบาลนครปากเกร็ดให้ประชาชนและบุคลากรของเทศบาลทราบทางช่องทางการประชาสัมพันธ์อื่นของเทศบาลนครปากเกร็ด

### แบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไขในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ

ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

## ๒. การพัฒนาหรือการปรับปรุง/แก้ไขในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒.๑. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ดให้มากขึ้น

๒.๒. ปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

๒.๓. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒.๔. กำชับให้ทุกส่วนราชการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถตรวจสอบ แสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ หรือการให้บริการได้อย่างสะดวก

๒.๕. สร้างกระบวนการ/ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของประชาชน ผู้รับบริการในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒.๖. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน ตรวจสอบและประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

#### ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไขในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีหน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วยผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดของรายงานครบ ๒ ข้อ ๑. งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ข้อ O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ.๒๕๖๔

## ๒. การพัฒนาหรือการปรับปรุง/แก้ไขในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๒.๑. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างน้อยต้องประกอบด้วยผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒.๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีให้มีข้อมูลรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒.๓. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี

๒.๔. ให้คณะทำงานรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดำเนินการจัดทำรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบตามเกณฑ์การประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

## แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. แจกเวียนรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลนครปากเกร็ด ให้ทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ
๒. ประชุมชี้แจงแนวทางการประเมิน ตัวชี้วัด องค์กรประกอบตัวชี้วัด และมอบหมายทุกส่วนราชการ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินฯ
๓. กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๔. ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

### มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แต่ละตัวชี้วัด เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครปากเกร็ด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงกำหนดมาตรการ/แนวทาง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การยืมทรัพย์สินของเทศบาลนครปากเกร็ด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด เรื่อง ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของเทศบาลนครปากเกร็ด</li> <li>- แจกเวียนประกาศให้ทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ</li> <li>- เผยแพร่ข้อปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของเทศบาลนครปากเกร็ดให้ประชาชนและบุคลากรของเทศบาลทราบทางช่องทางการประชาสัมพันธ์อื่นของเทศบาลนครปากเกร็ด</li> </ul>	สำนักคลัง	ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผลดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๒. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลนครปากเกร็ด</li> <li>- จัดทำประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลนครปากเกร็ด</li> <li>- จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบ</li> </ul>	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ
๓. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</li> <li>- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ดให้มากขึ้น</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔. การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงขั้นตอน และ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ ความคาดหวังของประชาชน อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการงาน ด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ</li> <li>- กำชับให้ทุกส่วนราชการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ ผู้มาติดต่อราชการสามารถ ตรวจสอบ แสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ หรือการให้บริการได้อย่าง สะดวก</li> <li>- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการ ดำเนินงาน ตรวจสอบและ ประเมินความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๕. มาตรการ เสริมสร้าง คุณธรรมและ ความโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</li> <li>- ประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเทศบาลนครปากเกร็ด</li> <li>- ส่งเสริมมาตรการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส</li> <li>- ให้คณะกรรมการรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดำเนินการจัดทำรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบตามเกณฑ์การประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๒๕๖๕ - มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ

